

Untuk Siaran Segera

LHDNM/2021/04/13 - 54

WAKTU OPERASI KAUNTER PERKHIDMATAN DAN HASIL CARE LINE LHDNM SEPANJANG BULAN RAMADAN 2021

Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) ingin memaklumkan bahawa waktu operasi kaunter perkhidmatan dan Hasil Care Line (HCL) LHDNM sepanjang bulan Ramadan 2021 adalah seperti berikut: -

i. Kaunter Perkhidmatan Cawangan / Pejabat Satelit / Pusat Khidmat Hasil (PKH)

Lokasi Premis LHDNM	Perkhidmatan	Waktu Operasi
Semua negeri kecuali Kedah, Kelantan, Terengganu, Johor, Sabah dan WP Labuan	Kaunter Setempat (Perkhidmatan Percukaian)	<u>Isnin - Jumaat</u> 8.00 pagi - 4.30 petang
	Kaunter Duti Setem	<u>Isnin - Khamis</u> 8.00 pagi - 4.30 petang *Penerimaan bayaran sehingga 1.00 tengah hari sahaja <u>Jumaat</u> 8.00 pagi - 4.30 petang *Penerimaan bayaran sehingga 12.00 tengah hari sahaja
	Kaunter Bantuan Khas Kerajaan	<u>Isnin - Jumaat</u> 8.00 pagi - 4.30 petang

Negeri Kedah, Kelantan, Terengganu dan Johor	Kaunter Setempat (Perkhidmatan Percukaian)	<u>Ahad - Rabu</u> 8.00 pagi - 4.30 petang <u>Khamis</u> 8.00 pagi - 3.00 petang
	Kaunter Duti Setem	<u>Ahad - Rabu</u> 8.00 pagi - 4.30 petang *Penerimaan bayaran sehingga 1.00 tengah hari sahaja <u>Khamis</u> 8.00 pagi - 3.00 petang *Penerimaan bayaran sehingga 1.00 tengah hari sahaja
	Kaunter Bantuan Khas Kerajaan	<u>Ahad - Rabu</u> 8.00 pagi - 4.30 petang <u>Khamis</u> 8.00 pagi - 3.00 petang
Sabah dan WP Labuan	Kaunter Setempat (Perkhidmatan Percukaian)	<u>Isnin - Jumaat</u> 8.00 pagi - 4.00 petang
	Kaunter Duti Setem	<u>Isnin - Khamis</u> 8.00 pagi - 4.00 petang *Penerimaan bayaran sehingga 1.00 tengah hari sahaja <u>Jumaat</u> 8.00 pagi - 4.00 petang *Penerimaan bayaran sehingga 12.00 tengah hari sahaja
	Kaunter Bantuan Khas Kerajaan	<u>Isnin - Jumaat</u> 8.00 pagi - 4.00 petang



ii. Hasil Care Line dan Telefonis Cawangan

Lokasi Premis LHDNM	Hari	Waktu Operasi
Hasil Care Line	Isnin - Jumaat	9.00 pagi - 4.30 petang
Telefonis Cawangan (Semua negeri kecuali Kedah, Kelantan, Terengganu, Johor, Sabah dan WP Labuan)	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 4.30 petang
Telefonis Cawangan Negeri Kedah, Kelantan, Terengganu dan Johor	Ahad - Rabu	8.00 pagi - 4.30 petang
	Khamis	8.00 pagi - 3.00 petang
Telefonis Cawangan Sabah dan WP Labuan	Isnin - Jumaat	8.00 pagi - 4.00 petang

iii. Kaunter Pusat Bayaran

Pusat Bayaran	Perkhidmatan	Waktu Operasi
Pusat Bayaran Kuala Lumpur	Bayaran Tunai & Kad Kredit / Debit	<u>Isnin - Jumaat</u> 8.00 pagi - 1.00 tengah hari
	Bayaran Selain Tunai & Kad Kredit / Debit	<u>Isnin - Jumaat</u> 8.00 pagi - 4.30 petang
Pusat Bayaran Kota Kinabalu & Pusat Bayaran Kuching	Bayaran Tunai & Kad Kredit / Debit	<u>Isnin - Jumaat</u> 8.00 pagi - 1.00 tengah hari
	Bayaran Selain Tunai & Kad Kredit / Debit	<u>Isnin - Jumaat</u> 8.00 pagi - 3.00 petang



Bagi memastikan risiko penularan wabak COVID-19 dapat dikurangkan, para pelanggan disarankan untuk melakukan urusan berkaitan percukaian secara dalam talian. Namun demikian, bagi urusan yang segera dan memerlukan perkhidmatan bersemuka, para pelanggan boleh hadir ke premis LHDNM dan dinasihatkan agar sentiasa mematuhi Prosedur Operasi Standard (SOP) pencegahan COVID-19 yang telah ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dan Majlis Keselamatan Negara (MKN).

Dikesempatan ini LHDNM ingin mengucapkan Selamat Menyambut Ramadan Kareem kepada semua pelanggan yang beragama Islam.

Sekiranya mempunyai sebarang pertanyaan atau maklum balas, LHDNM boleh dihubungi melalui:

- a) Hasil Care Line di talian 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (Luar Negara);
- b) HASiL Live Chat; dan
- c) Borang Maklum Balas di portal rasmi LHDNM di pautan pantas

<https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/MaklumBalas/ms-MY/>

M A L A Y S I A

###

SEKIAN, TERIMA KASIH



Dikeluarkan Oleh:
Bahagian Komunikasi | Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia

☎ : 03-8313 8888 samb. 21658/21666/21695/21674/21663 | 📠 : 03-8313 7873
 Hasil Care Line : 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (luar negara)
 Portal Rasmi : www.hasil.gov.my

Tarikh: 13 Apr 2021



/LHDNM



@LHDNMofficial



LHDNM



LhdnTube

Muka surat 4 daripada 4